

### OD REDAKCJI

Aleksy Pocztowski

7

### ARTYKUŁY

Marzena Stor **Rekonceptualizacja strategicznego międzynarodowego ZZL w dążeniu do trwałej przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa międzynarodowego**

II

Łukasz Sienkiewicz **Zarządzanie zasobami ludzkimi w usługach wiedzochłonnych**

35

Martina Lučkaničová, Victor Oltra **Uwolnienie czynników sukcesu programu rozwoju organizacyjnego: analiza przypadku dla wyzwań w zarządzaniu wiedzą w kontekście międzynarodowym**

53

Michał Bartoszewicz, Katarzyna Susabowska **Transfer rutyn korporacyjnych w obszarze ZZL w przedsiębiorstwach międzynarodowych na przykładzie wdrożenia oprogramowania klasy ERP**

69

Sylwia Przytuła **Postrzeganie expatriantów przez lokalną kadrę menedżerską – korzyści i problemy we wzajemnej współpracy**

87

Małgorzata Striker **Kulturowe uwarunkowania absencji i prezenteizmu w środowisku wielonarodowym**

105

Bogusława Urbaniak **Polskie i brytyjskie doświadczenia w zarządzaniu starzejącymi się zasobami pracy**

117

Beata Radzka, Renata Trochimiuk **Wyzwania w zarządzaniu wiekiem w małych i średnich przedsiębiorstwach**

137

Magdalena Pancewicz, Joanna Kotzian **Zarządzanie niepełnosprawnością w Polsce i państwach UE. Jak duże i małe przedsiębiorstwa zarządzają niepełnosprawnością i jakie korzyści odnoszą?**

155

**Z WITRYNY WYDAWNICZEJ**

**Niepewność w płaskim świecie: wyzwania dla międzynarodowego ZZL** Ewa Wyglądała 169

**KRONIKA. INFORMACJE**

**Różnorodność w zarządzaniu kapitałem ludzkim – XII Konferencja Naukowa z cyklu „Sukces w zarządzaniu kadrami”**  
Katarzyna Tracz-Krupa 175

**Podsumowanie XX edycji kongresu Kadry** Anna Włodarczyk 178

**SŁOWNIK POJĘĆ ZZL** 181