

## Sprawozdania z konferencji / Report of the conference

---

### Sprawozdanie z forum *Controlling* – kształtowanie przyszłości

*BEATA SADOWSKA* \*, *PIOTR WAŚNIEWSKI* \*\*


W dniu 18 grudnia 2019 roku w Szczecinie odbyło się forum przedstawicieli nauki i praktyki gospodarczej pt. *Controlling – kształtowanie przyszłości*, zorganizowane przez Katedrę Rachunkowości w Instytucie Ekonomii i Finansów oraz Katedrę Organizacji i Zarządzania w Instytucie Zarządzania Uniwersytetu Szczecińskiego. Partnerem spotkania był polski oddział Międzynarodowego Stowarzyszenia Controllerów (ICV – Internationale Controller Verein), a patronat nad forum objął Rektor Uniwersytetu Szczecińskiego, prof. zw. dr hab. E. Włodarczyk. Wydarzeniu przewodniczyła prof. dr hab. Wanda Skoczyła. W spotkaniu uczestniczyła ponad sześćdziesięcioosobowa grupa controllerów lub osób pełniących tę funkcję w czołowych przedsiębiorstwach z terenu województwa zachodniopomorskiego


Celem forum było zainauguowanie szerokiej współpracy między Uniwersytetem Szczecińskim a zachodniopomorskimi przedsiębiorstwami w obszarze controllingu, dzięki czemu zbudowana ma zostać platforma służąca wymianie poglądów i doświadczeń na temat aktualnych problemów teorii oraz praktyki controllingu, a także integracji środowiska przedstawicieli nauki i praktyki.

Dyskusja toczyła się wokół takich zagadnień jak:

- 1) ewolucja sylwetki zawodowej controllera i wykorzystywanych przez niego narzędzi;
- 2) informatyczne wsparcie controllingu w przedsiębiorstwach;
- 3) forma realizacji funkcji controllera oraz wykorzystywane narzędzia w praktyce gospodarczej.

---

\* Dr hab. Beata Sadowska, Uniwersytet Szczeciński, Wydział Ekonomii, Finansów i Zarządzania, Instytut Ekonomii i Finansów, Katedra Rachunkowości,  <https://orcid.org/0000-003-4190-9440>, [beata.sadowska@usz.edu.pl](mailto:beata.sadowska@usz.edu.pl)

\*\* Dr Piotr Waśniewski, Uniwersytet Szczeciński, Wydział Ekonomii, Finansów i Zarządzania, Instytut Zarządzania, Katedra Organizacji i Zarządzania,  <https://orcid.org/0000-0002-8034-6583>, [piotr.wasniewski@usz.edu.pl](mailto:piotr.wasniewski@usz.edu.pl)

Prof. Wanda Skoczylas, zabierając głos, wskazała na występujące obecnie megatrendy, takie jak: cyfrowa transformacja, globalizacja, rosnąca zmienność i niepewność, kompleksowość, niejednoznaczność, długoterminowe ukierunkowanie działalności przedsiębiorstwa na tworzenie wartości, realizacja celów społecznych i ekologicznych. Trendy te powodują wzrost zapotrzebowania na zawód controllera, określanego również mianem biznespartnera, menedżera informacji, analityka biznesu, analityka kosztów, czy też specjalisty ds. rachunkowości zarządczej. Podkreśliła, że ewolucji ulegają zarówno teorie, zasady controllingu, rola osób wykonujących ten zawód, jak i zakres wykorzystywanych przez nich uniwersalnych instrumentów wspomaganych komputerowo. Poruszana w tej części problematyka pozwoliła na konkluzję, że controller powinien mieć wiedzę interdyscyplinarną i, w świetle przedstawionych megatrendów, ciągle ją uzupełniać.

Następnie, w ramach wstępu do dyskusji, dr Piotr Waśniewski zaprezentował subiektywny przegląd 10 determinant, mających wpływ na rozwój narzędzi informatycznych wspierających controlling. Zaliczył do nich: rozwój oprogramowania klasy Business Intelligence, dynamiczny wzrost rozwiązań „chmurowych”, nacisk na bezpieczeństwo danych, rozwój sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, Open banking, wzrost znaczenia informacji niefinansowych, Big Data, Mobile BI, uproszczenie wdrażania i stosowania narzędzi informatycznych (język naturalny, wykorzystanie głosu, wizualizację, interaktywność) oraz analizę w czasie rzeczywistym. W trakcie moderowanej dyskusji starano się odpowiedzieć na pytanie postawione przez prowadzącego: Jaki jest wpływ wymienionych zjawisk na controlling? Prof. Jacek Cypryański podkreślił, że obecnie najczęściej stosowanym narzędziem jest arkusz kalkulacyjny, który także w ostatnich latach dynamicznie się rozwijał, dając użytkownikom szerokie spektrum nowych możliwości analitycznych. Uczestnicy debaty ze strony praktyki gospodarczej podkreślali, że informatyczne wsparcie controllingu w przedsiębiorstwie ma szczególne znaczenie, potwierdzili także uniwersalność oraz szerokie możliwości stosowania arkuszy kalkulacyjnych w praktyce. Wskazano również, że dzięki rozwojowi narzędzi klasy BI znacznie poszerzyło się grono osób zainteresowanych analizą danych, a wymienione przez prowadzącego determinanty stanowią duże wyzwanie ze względu na wymagania wobec posiadanych przez controllerów kompetencji.

W kolejnej sesji, poświęconej głównie zagadnieniom praktyki gospodarczej, dyskusja toczyła się wokół tematyki zaproponowanej przez prof. W. Skoczylas, a dotyczącej następujących kwestii:

1. Kim jest obecnie controller w przedsiębiorstwie – liczykrupą czy raczej biznespartnerem?
2. Jaki rodzaj controllingu występuje w przedsiębiorstwie?
3. Co znajduje się w „skrzynce narzędziowej” controllera?
4. Zawód controllera wymaga wiedzy interdyscyplinarnej i ciągłego jej uzupełniania. Czy i w jaki sposób uzupełniają controllerzy swoją wiedzę?

Uczestnicy debaty – mgr Damian Przybylski z dużego przedsiębiorstwa, dr Dagmara Bogacka-Iskra z małego przedsiębiorstwa sieciowego oraz mgr Klaudia Kacprzyk-Dymek

reprezentująca sektor publiczny – podzielili się swoimi doświadczeniami w zakresie zadanych pytań, jak też opatrzyli te kwestie własnymi komentarzami w zakresie tematyki forum. Następnie głos zabrały osoby z sali, które wskazywały na potrzebę ciągłego podnoszenia własnych kompetencji, jak również podkreślone zostało po raz kolejny, jak ważnym tematem jest obecnie wszechstronny rozwój controllerów, także w obszarze kompetencji miękkich.

W dalszej części forum dr Tomasz Zieliński – dyrektor zarządzający polskiego oddziału Międzynarodowego Stowarzyszenia Controllerów. przedstawił działania ICV Polska w zakresie integracji środowiska, wzmocnienia statusu i rangi społeczności controllerów, pokazania ich istotnej roli jako kluczowych partnerów biznesowych kadry zarządzającej oraz formy i efektów działalności Stowarzyszenia. W tym nurcie dyskusji mieściła się również prezentacja działalności Szczecińskiego Koła Praktyków Controllingu w latach 2005–2011 przedstawiona przez Aleksandra Sochę.

Ostatnią częścią tej sesji, jak i całego forum, było wstępne wypracowanie formy i rodzaju współpracy w zakresie integracji środowiska nauki i biznesu. Organizatorzy spotkania wyszli z propozycją powołania Zachodniopomorskiego Klubu Controllerów jako platformy regularnej i wielowymiarowej współpracy między Uniwersytetem Szczecińskim a przedstawicielami praktyki gospodarczej w obszarze controllingu.

