

Вера В. Глазова,

доцент кафедры методики преподавания математики и методики преподавания информатики, Донбасский государственный педагогический университет, кандидат педагогических наук, доцент
e-mail: vvglazova@gmail.com

Татьяна В. Колган,

декан факультета повышения квалификации педагогических кадров Донецкого областного института последипломного педагогического образования, кандидат педагогических наук
e-mail: takolgan@ippo.dn.ua

s. 287-297

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ ОБУЧЕНИЯ И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ УНИВЕРСИТЕТА

ORGANIZATION OF CONTROL OF EDUCATION AND FEEDBACK IN UNIVERSITY DISTANCE LEARNING SYSTEM

АННОТАЦИЯ

В статье авторами доказано, что в системе дистанционного обучения контроль и обратная связь приобретают ключевое значение, от которых напрямую зависит качество образовательного процесса. На примере автоматизированной системы поддержки учебного процесса MOODLE, рассмотрен учебный процесс с применением дистанционных технологий. Предложены конкретные рекомендации, направленные на совершенствование контроля и обратной связи в системе дистанционного обучения университета. Выделены основные принципы контроля студентов, которые необходимо соблюдать в дистанционном обучении. Представлены основные формы оценивания курсов дистанционного образовательного процесса. Предложена эффективная система мониторинга

среды в дистанционном образовательном процессе, которая позволяет своевременно усовершенствовать курс, обеспечивая актуальность всех представленных учебных материалов, выбирать оптимальные формы и методы обучения, оптимизировать учебную деятельность.

Ключевые слова: дистанционное обучение, смешанное обучение, контроль, обратная связь, MOODLE.

STRESZCZENIE

Autorzy udowodnili w artykule, że w systemie nauczania zdalnego kontrola i informacja zwrotna nabierają kluczowego znaczenia, od którego bezpośrednio zależy jakość procesu kształcenia. Na przykładzie zautomatyzowanego systemu wsparcia procesu edukacji MOODLE omówiony został proces nauczania zdalnego za pomocą sieci teleinformatycznych. Sugeruje konkretne zalecenia, mające na celu poprawę kontroli i informacji zwrotnych w systemie nauczania na odległość Uniwersytetu Pedagogicznego. Podkreślono podstawowe zasady kontroli studentów, które należy uwzględnić w kształceniu zdalnym. Przedstawiono główne formy monitorowania kursów kształcenia na odległość. Zaproponowano skuteczny system monitoringu środowiska kształcenia w procesie edukacji zdalnej, pozwalający na doskonalenie kursu na bieżąco, zapewnienie trafności wszystkich prezentowanych materiałów szkoleniowych, wybór optymalnych form i metod szkolenia oraz optymalizację aktywności edukacyjnej.

SŁOWA KLUCZOWE

nauczanie zdalne, nauczanie komplementarne, kontrola, informacja zwrotna, MOODLE.

ВВЕДЕНИЕ

Под влиянием информатизации происходят кардинальные изменения во всех сферах жизни и профессиональной деятельности людей. Развитие научно-технического прогресса всегда находило свое отражение в системе образования. Современные информационно-коммуникационные технологии, воплотившие технические достижения науки последних лет, обеспечивают возможность реализовать дистанционное обучение в украинском образовании.

Появились новые педагогические подходы, массовые открытые дистанционные курсы, на которых бесплатно учится много слушателей. По некоторым причинам, определенным категориям студентов не хватает традиционных форм обучения или в некоторых случаях оно недоступно для них. Решить эту проблему можно с помощью дистанционного обучения.

Значение электронного обучения (e-learning) в высшем образовании постоянно растет. Учебные заведения вводят электронное обучение, потому что оно удовлетворяет потребности современных студентов, живущих в цифровом мире, стимулирует педагогические новшества, способствует обмену знаниями и сотрудничеству в вузе и между вузами, расширяет возможности обучения и упрощает доступ к образованию разным категориям студентов [4].

Несмотря на появление и развитие системы образовательных порталов учебные заведения продолжают накапливать свои учебно-информационные ресурсы, чтобы обучать студентов с использованием дистанционных технологий.

Электронная образовательная среда может быть реализована на web-сервере дистанционного обучения. Эта технология позволяет быстро размещать в сети и распространять электронные курсы, дает возможность интерактивного взаимодействия слушателя с учебным контентом, позволяет организовать работу студенческих групп в сети, обеспечивает быстрое взаимодействие слушателей с преподавателями и друг с другом.

На базе информационных технологий создаются дидактические средства, наполняют электронную информационно-образовательную среду. К ним относятся электронные учебники, тесты, виртуальные лаборатории, электронные библиотеки и тому подобное.

Важную роль в процессе обучения играет информационное взаимодействие студентов с преподавателем и между собой. Изолированный от преподавателя и однокурсников студент может чувствовать психологический дискомфорт и не всегда верно интерпретировать предложенный учебный контент.

Поэтому необходимы регулярные контакты студентов вуза с преподавателями и между собой. Это позволит студентам быстрее освоиться в виртуальном студенческом коллективе.

Технология внедрения дистанционного обучения в ГВУЗ «Донбасский государственный педагогический университет» опиралась на традиционную для нашего учебного заведения схему обучения, что позволило дополнить распространенные формы организации образовательного процесса (лекции, практические и лабораторные занятия и др.) элементами дистанционного обучения, то есть использовать технологию смешанного обучения (blended learning). Смешанное обучение позволяет сочетать традиционные методики и актуальные технологии. Такая модель не предусматривает отказа от традиционного образования, поскольку очное образование дает важные языковые и социокультурные навыки для будущего педагога [3].

Анализ последних исследований и публикаций свидетельствует, что современные ученые уделяют значительное внимание проблеме внедрения дистанционных технологий в учебный процесс. Теоретические основы организации дистанционного обучения исследовали А. Андреев, В. Быков, Д. Иванченко, В. Кухаренко, Е. Полат, А. Хуторской и др. Проблемы, связанные с использованием современных информационных и компьютерных технологий в образовательном процессе изучали Ю. Дорошенко, М. Жалдак, Ю. Жук, В. Кухаренко, Ю. Триус и др. Современные взгляды на смешанное обучение, принципы и требования смешанного обучения раскрыты в работах К. Бугайчука, В. Кухаренко, Masie и др. Целью статьи является анализ организации обратной связи в дистанционном обучении для обеспечения эффективного взаимодействия студентов с преподавателем и с учебным контентом для повышения качества обучения.

В практике электронного обучения более распространено смешанное обучение. Это обусловлено следующими обстоятельствами: полностью онлайн-обучение более подходит для опытных студентов, желающих объединить работу и учебу. В отечественном образовании регламентация нормативными документами количества аудиторных занятий и порядка прохождения промежуточной и итоговой аттестации удаленными студентами ограничивает возможности обучения, осуществляемого полностью в режиме онлайн, но не препятствует реализации смешанного обучения.

Онлайн-обучение является способом организации процесса самостоятельного изучения учебных материалов с использованием образовательной среды, основанной на интернет-технологиях. Смешанное обучение (blended learning)

- это сочетание сетевого обучения с очным, интеграция традиционных форм обучения с электронными технологиями. В смешанном обучении применения инструментов информационно-коммуникационных технологий не просто дополняет традиционное обучение и уменьшает время, проведенное студентами в аудитории. Электронное обучение становится неотъемлемой составной частью образовательного процесса, переходит в новое качественное состояние с помощью взаимного влияния и интеграции традиционного и электронного обучения [1].

Самой важной задачей при организации дистанционного обучения является построение системы эффективной обратной связи и контроля самостоятельной работы студентов. Они должны постоянно чувствовать внимание со стороны преподавателя, поэтому необходимо оперативно проверять присланные на сайт индивидуальные задания и контрольные работы, отчеты о выполнении лабораторных работ, своевременно их оценивать, чтобы студенты могли видеть баллы в электронном журнале успеваемости и критически оценивать уровень своей подготовки.

Важную роль в обеспечении эффективной работы системы дистанционного обучения играет служба поддержки, которая обеспечивает учебно-методическую и технологическую помощь студентам, осуществляет разработку критериев и стандартов качества учебных продуктов, создаваемых в университете, организует их обязательную экспертизу, организует подготовку разработчиков и инструкторов курсов дистанционного обучения с одновременным накоплением количества дистанционных курсов, изучает и анализирует изменения соотношения рабочей нагрузки преподавателей между разработкой и преподаванием курсов.

Нужно построить такие индивидуальные образовательные траектории, или программы, которые будут отвечать целям студента, его мотивационным намерениям, индивидуальным, интеллектуальным, психофизиологическим и другим особенностям. Система дистанционного обучения должна чутко реагировать на эти запросы студента. Принцип открытости означает, что система дистанционного обучения может быть изменяемой, расширяемой. Следует отметить, что все изменения могут быть осуществлены не только по инициативе преподавателя, но и по требованию студента. Открытая система дистанционного обучения способна интегрироваться с другими системами, а также должна предоставлять ряд альтернатив по освоению образовательных программ, что может быть выражено и в предоставлении выбора типов занятия: синхронно или асинхронно, в режиме реального времени или отсрочено, индивидуальное или в группе и др.

Контроль результатов обучения является одним из компонентов процесса обучения. Особое значение контроль знаний приобретает после изучения любого раздела программы и завершения ступени обучения, когда студент должен пройти экзамен по изученному материалу. Суть проверки заключается в определении уровня знаний студента. Он должен соответствовать образовательному стандарту по программе предмета. Одна из главных проблем при оценке знаний во время прохождении онлайн курса - это отсутствие гарантии того, что слушатель курса проходил тестирование самостоятельно: не прибегал к помощи посторонних ресурсов и людей. Особую сложность создает тот факт, что отсутствует возможность постоянного контроля поведения того, кто сдает экзамен. Это увеличивает процент списывания и других форм недобросовестного прохождения курса. Из этого следует проблема объективного контроля.

В дистанционном обучении нужно соблюдать следующие основные принципы контроля:

- объективности - познавательная деятельность в дистанционном обучении должна оцениваться при минимальном воздействии субъективного фактора;
- демократичности - в дистанционном обучении должны создаваться равные условия для всех слушателей, проходящих контроль;
- массовости и кратковременности - контроль с помощью дистанционных технологий должен быть организован так, чтобы за как можно меньшее время осуществить проверку знаний у большого количества слушателей.

Однозначные оценки способны дать только объективные методы контроля качества знаний учащихся, опирающиеся на специально созданные для этого материалы - тесты. Они должны быть разработаны по каждому уровню усвоения материала. Более интересный метод проверки знаний - ответ на открытый вопрос. Однако, подобный метод более субъективный, а также разработка проверочных заданий занимает в несколько раз больше времени, чем при составлении тестов. Следует учесть, что исследование состояния контроля знаний студентов с применением тестовых измерителей выявило определенные проблемы при использовании тестов:

- недостаточное качество тестовых заданий;-
- ненадежность результатов тестирования.-

Следует учитывать, что исследование состояния контроля знаний студентов с применением тестовых измерителей выявило определенные проблемы при использовании тестов:

- недостаточное качество тестовых заданий;
- ненадежность результатов тестирования.

Высокая погрешность измерения тестовых результатов не позволяет говорить о высокой надежности результатов измерения. Однако, грамотно написанные тесты обеспечивают высокую надежность результатов и исключают возможность интуитивного угадывания и узнавания. Также соблюдение международного тестологического стандарта делает тест более качественным: при выставлении оценки важным становится не количество выполненных заданий, а процент слушателей курса, которые набрали определенный тестовый балл.

Автоматизированная система поддержки учебного процесса MOODLE, которая используется в нашем университете, позволяет полностью обеспечить учебный процесс с применением дистанционных технологий. С ее помощью разрабатываются полноценные учебно-методические комплексы по различным дисциплинам, включающих в себя учебную программу дисциплины, курс мультимедийных лекций, практические задания, электронное тестирование, компьютерные имитационные тренажеры, а также учебные видеоматериалы (учебные видеоролики, фильмы, презентации) и д.п.

Кроме этого, система MOODLE предоставляет дополнительные возможности для самостоятельной работы студента и обратной связи с преподавателем. Возможно дальнейшее пополнение и обновление курса, как в целом, так и по отдельным позициям. Преимуществом электронного учебного курса является возможность контроля студента по отдельным разделам и по всему курсу для определения уровня усвоения учебной дисциплины.

В смешанном обучении очень важно, чтобы оценка проверяла глубину обучения студента. Это позволяет оценить связь между целями обучения, учебной активностью и инструментами. Необходимо убедиться, что цели понятны студентам и обеспечивают практическое применение в реальной жизни, изменяют

поведение студентов в нужном направлении и для этого эффективно работает обратная связь с преподавателем. В смешанном обучении рекомендуется использовать традиционные и инновационные инструменты оценки знаний [5]. При осуществлении обратной связи желательно придерживаться следующих рекомендаций.

1. ВСЕГДА НУЖНО ОБЪЯСНЯТЬ, ПОЧЕМУ ОТВЕТ ПРАВИЛЬНЫЙ ИЛИ НЕПРАВИЛЬНЫЙ.

Тесты с множественным выбором вариантов ответов является эффективным инструментом проверки знаний, особенно в рамках онлайн-курсов. Но иногда даже усердные студенты не могут удержаться от соблазна нажать наугад, если они сомневаются в правильности ответа. Поэтому преподаватель должен всегда делать развернутое объяснение каждого правильного или неправильного ответа. На это уйдет больше времени, но студенты, которым действительно важен ваш курс, смогут получить четкое представление об основных понятиях темы, прочно закрепить пройденный материал и обрести уверенность в своих знаниях.

2. ПООЩРЯЙТЕ ВЗАИМНУЮ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ МЕЖДУ СТУДЕНТАМИ.

Более глубокому усвоению темы способствует возможность учиться друг у друга - когда обратная связь происходит не только между преподавателем и студентом, а между другими слушателями курса. Создайте обсуждения в Facebook. Пусть это будет площадка для общения, где студенты смогут загружать и оценивать работы друг друга, обмениваться мнениями и комментариями о прогрессе своих коллег. Сложные темы легче усвоить, когда их объясняет студент, сам только что изучивший этот материал. Используя этот прием, можно превратить студентов из пассивных получателей знаний в активных, заставить их мыслить самостоятельно, научить работать в команде и грамотно отстаивать свои идеи.

3. ПРЕВРАТИТЕ ОБУЧЕНИЕ В РЕАЛЬНЫЙ ОПЫТ.

Обучение на практических примерах - один из самых эффективных способов научить обратной связи в электронном обучении. Задача преподавателя - смоделировать реальную ситуацию, которая будет отражать конкретную практическую проблему или проблему из жизни студентов. Задача студентов - проанализировать ситуацию и выработать самостоятельно или в процессе коллективного обсуждения решения поставленной задачи. Важно, чтобы при этом студенты задействовали те практические умения и навыки, которые были получены в рамках изучения курса.

4. ГЕЙМИФИКАЦИЯ.

Геймификация всегда предполагает принятие обдуманного решения: как правильно, что нажимать, как выиграть? Желание решить эти вопросы обостряет умственную активность студентов. Набор очков, уровни, рейтинги, статусы, бейджи, достижения целей, квесты - все это очень мотивирует, активизирует внимание, тренирует память, интерес, восприятие и мышление [2].

Придумайте веселую и интересную игру, где студенты смогут соревноваться друг с другом, зарабатывать и терять очки в зависимости от прогресса, пройти квест, чтобы достичь цели. Разумеется, структура и динамика игры должна соответствовать контенту курса и помогать аудитории достичь целей обучения. Очень важно с помощью обратной связи сообщать студентам, на каком этапе

они находятся, а также поощрять его движение вперед. При этом обратную связь нужно использовать для корректировки поведения и действий студента, а не для передачи учебного контента.

5. ИСПОЛЬЗОВАТЬ МОТИВАЦИОННЫЙ ЯЗЫК.

Язык является самым простым, но очень эффективным способом осуществлять конструктивную обратную связь. Можно повысить интерес слушателей курса, акцентировав внимание на победах, и не позволяйте им опускать руки, когда они терпят неудачу.

Оценка эффективности учебного процесса является важным направлением в дистанционном обучении и возможна при проведении организации постоянного мониторинга.

Для преподавателей (разработчиков дистанционных учебных курсов, тьюторов, организаторов учебного процесса) важно получить ответы на следующие вопросы:

1. Удобно ли студентам работать с учебными материалами?
2. Соответствуют ли задачи уровню учеников?
3. Понятно ли изложено содержание исследуемого материала?
4. Насколько эффективно было потрачено время, отведенное на учебное занятие?
5. Насколько эффективна выбранная методика обучения?
6. Как улучшить дистанционный учебный курс?

Ответы на эти вопросы позволяют скорректировать учебный процесс, сделав его более комфортным для студентов.

Не менее важна информация о среде обучения, взаимоотношения студентов внутри учебной группы.

Первый вид оценки проводится постоянно, на всех этапах обучения. Тьютор периодически предлагает студентам заполнить анкеты по текущим вопросам организации учебного процесса. Этот вид оценки позволяет выявить недостатки и ошибки в организации учебного процесса, быстро внести коррективы, а также помогает управлять учебным процессом и адаптировать содержание курса под конкретную группу учеников.

Второй вид оценки проводится в конце прохождения дистанционного учебного курса. Она служит для комплексной оценки курса и дает необходимые сведения по его изменению или редактированию. Информация, полученная во время такой оценки, может быть использована и при разработке других дистанционных курсов, поскольку анкета охватывает достаточно широкий круг вопросов, касающихся учебного процесса в целом, например:

1. Перечислите три основных проблемы (недостатка) дистанционного курса.
2. Перечислите три основных преимущества дистанционного курса.
3. Если бы вы были преподавателем, что бы вы сделали по-другому?
4. Что, по вашему мнению, нужно еще добавить в содержание курса?

Количественный метод позволяет собрать данные, которые могут быть статистически обработаны, поэтому нельзя использовать шкалы, ответы типа да / нет или допускать несколько вариантов для верного ответа. Этот метод применяется при опросах большого количества студентов. Недостатком данного метода является то, что возможности студентов в выборе ответов будут крайне ограничены, а итоговые показатели будут иметь слишком обобщенный характер. Качественный метод оценки предполагает более субъективный подход, позволяющий шире и глубже охватить проблемы курса, менее зависит от

размера группы, является более гибким и динамичным методом оценки курса. При качественном методе оценки анкеты могут содержать большое количество открытых вопросов, что позволяет оценить сильные и слабые стороны обучения, получить предложения и замечания по улучшению курса, понять отношение учащихся к использованным в курсе методам и технологиям обучения и тому подобное.

При определении эффективности дистанционного учебного курса используются следующие критерии: субъективная удовлетворенность студентов курсом; практические навыки, приобретенные студентами; время, необходимое студентам для изучения материалов курса; соотношение между количеством слушателей, которые начали обучение и успешно его окончили и т.д.

Для получения необходимых данных можно использовать специально разработанные анкеты. Кроме анкет при качественном методе оценки можно использовать: наблюдение непосредственных участников учебного процесса (например, тьютора) за групповой динамикой и индивидуальным поведением отдельных учащихся; наблюдения извне - наблюдения, проведенные сторонними наблюдателями или преподавателями, например при проведении видеоконференции; анализ содержания учебного материала курса, инструктивных материалов конференций и переписки по электронной почте; интервью (индивидуальные и групповые).

При дистанционном обучении тьютор не видит тех, кто учится и не имеет возможности следить за тем, что происходит в группе. Для обеспечения необходимой обратной связи при дистанционном взаимодействии важны ответы на следующие вопросы.

1. Насколько эффективно использовались информационные технологии (удобны ли для работы в рамках данного курса, как студенты относятся к данному виду Интернет-технологий, какие проблемы их волнуют и пр.)?
2. Соответствовал ли выбранный метод (методы) обучения содержанию, целям и задачам курса, насколько эффективными были лекции, дискуссии, учебные проекты и др.?
3. Насколько доброжелательной была атмосфера дистанционного курса, как это влияло на процесс обучения?
4. Как часто преподаватель общался со студентами, и насколько эффективным было это общение?
5. Какое качество учебных материалов (насколько верно раскрыто содержание курса, удобно организован учебный материал, доступный он студентам и пр.)?
6. Какое качество практических задач, доступна ли степень сложности задач и временные затраты на их выполнение, соответствует ли возможностям и потребностям студентов?
7. Какое качество тестов (частота их использования, уровень сложности и пр.)? Была своевременная обратная связь по результатам тестов?
8. Как была организована информационная поддержка учащихся (наличие справочных материалов, доступность информационных ресурсов в сети и пр.)?
9. Насколько успешным был учебный процесс для студентов в дистанционном курсе, легко им было учиться с использованием такой формы обучения?
10. Какое отношение студентов к данному курсу (уровень мотивации, активность в работе учебной группы и др.). Как это отражалось на качестве выполненных задач?

При проведении педагогической оценки дистанционных курсов важна постановка исследовательских проблем, которые позволят сравнить обучение,

организованное в системе дистанционного обучения, с другими формами обучения. Например, при анкетировании студентов можно включить в анкеты такие вопросы, которые помогут сравнить дистанционную и традиционные формы обучения, а именно:

1. Какая из этих форм обучения более эффективна?
2. Какие факторы влияют на выбор используемой технологии?
3. Какие характерные черты «дистанционных» преподавателей и студентов?
4. Насколько важны различные формы взаимодействия преподавателей и студентов, а также студентов друг с другом при дистанционном обучении?
5. Какая форма обучения более удобная и привлекательная для студентов с точки зрения трудоемкости, временных и финансовых затрат?

Система MOODLE имеет интерактивный элемент «Опросы», использование которого в рамках дистанционного учебного курса позволяет задать студентам вопрос с выбором одного из нескольких вариантов ответа. При этом цель опроса - узнать путем голосования мнение студентов по какому-то конкретному вопросу, например впечатления о работе с курсом, собрать данные о студентах, которые помогут им узнать об их группе и отразиться на их собственном обучении.

Организация мониторинга процесса дистанционного обучения и контроля знаний студентов предусматривает постоянное наблюдение за изменениями, происходящими во время проведения дистанционного учебного курса. На основе полученных данных можно определить направления дальнейшего совершенствования курса в целом и размещенных в нем учебных материалов.

В дистанционном обучении анкеты используются чаще всего для оценки: работы студентов;

преподавателя (тьютора)

дистанционного курса в целом.

При составлении анкет разработчику необходимо определиться с целью проведения анкетирования, а также с содержанием вопросов, ответы на которые помогут выбрать форму анкеты и задать ее параметры.

1. Цель анкетирования:

- знакомство с контингентом студентов, контроль знаний;
- начальный (промежуточный, заключительный) мониторинг процесса обучения;
- исследования проблем (педагогические, психологические) и др.

2. Объем анкеты определяется не столько количеством вопросов, сколько временем, которое должны студенты затратить на ответ.

3. Формы вопросов, которые будут использованы в анкете (открытые, закрытые и пр.)?

4. Будет ли анкета анонимной или опрашиваемые будут его подписывать?

Для повышения интерактивности при составлении анкет рекомендуется включать в них хотя бы несколько открытых вопросов.

Некоторые формы открытых вопросов могут быть эффективными, если они задаются не вообще, а направлены на определенную тему, например:

1. Что именно было хорошо?

2. Что было особенно плохо?

3. Что вам запомнилось больше всего?

4. Как можно было бы изменить курс?

5. Какой совет вы дали бы своему другу, если бы он тоже захотел учиться на этом курсе?

6. Если бы вам дали возможность сократить объем курса на 25%, какие бы темы (модули) вы предложили удалить?

Существуют специальные приемы, которые провоцируют студентов давать свои ответы более-менее подробно, а не односложно. Этого можно добиться за счет добавления:

- нескольких пустых строк после вопроса,
- нескольких пустых пронумерованных строк после вопроса, в котором ставится задача привести определенное количество ответов.

До проведения анкетирования необходимо объяснить студентам назначения этого мероприятия, особенности заполнения анкеты, показать форму заполнения и четко определить дату и время передачи заполненных анкет преподавателю.

Эффективность анкетирования будет гораздо выше, если студенты будут заинтересованы в заполнении анкеты. Этого можно добиться путем открытого обсуждения со студентами целей анкетирования и коллективного обсуждения возможных результатов (ожиданий студентов). После проведения анкетирования и анализа полученных данных, преподаватель может представить обобщенные результаты всем, кто принимал участие в анкетировании, и провести обсуждение.

ВЫВОДЫ

Следует отметить, что в системе дистанционного обучения контроль и обратная связь приобретают ключевое значение, от которых напрямую зависит качество образовательного процесса. Это происходит в первую очередь из-за сложной структуры дистанционного обучения, в которой человек и техника должны работать в непрерывном режиме. От соблюдения функциональных требований напрямую зависит результат предоставления качественного образования в системе дистанционного обучения.

Внедрение в образовательный процесс информационных технологий сделало традиционное обучение мобильным и современным, предоставляя возможность использовать мультимедийный комплекс, электронные пособия и специальные компьютерные программы непосредственно в процессе обучения. Результаты проведенного исследования позволили сделать ряд выводов и предложить конкретные рекомендации, направленные на совершенствование контроля дистанционного образовательного процесса.

Учитывая специфику дистанционного обучения, в котором взаимосвязаны человеческие ресурсы с различными профессиональными компетенциями и современные информационные и коммуникационные технологии, которые требуют постоянного развития, перспективы дальнейших исследований авторов должны предусматривать разработку организационных аспектов контроля и обратной связи в дистанционном образовательном процессе университета.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Blended Learning today. Tips For Designing Blends In The New Learning Architecture. Режим доступа: <http://www.kineo.com/m/0/blended-learning-today-2013.pdf>
- [2] Бугайчук, К. Л. Гейміфікація у навчанні: сутність, переваги, недоліки / К. Л. Бугайчук // Дистанційна освіта України 2015: зб. матеріалів Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Харків, 19-20 листопада 2015 р.). – Харків : ХАДІ, 2015. – С. 39-43.

- [3] Глазова В. В. Методичні рекомендації «Організація дистанційного навчання у системі MOODLE» для викладачів вищих навчальних закладів / В. В. Глазова, Н. В. Кайдан .– Слов'янськ : ДДПУ, 2015. – 55 с.
- [4] Про затвердження Положення про дистанційне навчання МОН України; Наказ, Положення від 25.04.2013 №466. <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13>.
- [5] Теорія та практика змішаного навчання : монографія / В.М. Кухаренко, С.М. Березенська, К.Л. Бугайчук, Н.Ю. Олійник, Т.О. Олійник, О.В. Рибалко, Н.Г. Сиротенко, А.Л. Столяревська; за ред. В.М. Кухаренка – Харків: «Міськдрук», НТУ «ХПІ», 2016. – 284 с.

ORGANIZATION OF CONTROL OF EDUCATION AND FEEDBACK IN UNIVERSITY DISTANCE LEARNING SYSTEM

ABSTRACT

The article presents the concrete recommendations directed to improving the control and feedback in the system of distant learning at universities. The basic principles of the control which should be followed are defined. The main forms of estimating the courses of the distant educational process are represented. The effective monitoring system of the environment in the distant educational process is offered. The presented system allows to improve this or that course, providing the relevance of all the presented teaching materials, to choose the optimum forms and methods of teaching, to optimize the educational activities.

KEY WORDS

distant learning, mixed learning, control, feedback.