

Zbigniew Gołębiewski, specjalista ds. komunikacji Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Białymstoku

# DOKUMENTY w elektronicznym obiegu



Fot. MPEC Białystok

Podpisanie umowy o wdrażanie ZSI w MPEC Białystok. Po lewej stronie stołu przedstawiciele MPEC: Mariusz Górski - przewodniczący komisji przetargowej, Wojciech Florczykowski - kierownik projektu wdrożenia ZSI, Bartosz Bezubik - prezes MPEC, Piotr Sokołowski - wiceprezes ds. technicznych MPEC Białystok. Po prawej stronie: Paweł Prokop - wiceprezes Comarch SA i Tomasz Nakonieczny - dyrektor Gdańskiego Oddziału Comarch SA.

**Z**integrowany System Informatyczny zrewolucjonizuje obieg informacji w MPEC Białystok. Usprawni pracę i obsługę klientów. Właśnie rozpoczyna się proces wdrażania, którego zakończenie planowane jest w marcu 2011 r.

– *Zintegrowany System Informatyczny to nowoczesne i w obecnych czasach niezbędne narzędzie do zarządzania spółką jaką jest MPEC* – mówi Bartosz Bezubik, prezes Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Białymstoku. – *Inne duże firmy z branży ciepłowniczej wdrażały takie systemy od 2006 r. Zdecydowanie poprawi to obieg informacji w przedsiębiorstwie, a co za tym idzie usprawni obsługę klientów* – dodaje prezes Bezubik.

Spółka w ostatnich dwóch latach przechodzi duże zmiany w sferze zarządzania, wprowadzając nowe rozwiązania informatyczne. Jak mówi prezes Bezubik, jednym z ważniejszych przedsięwzięć było wdrożenie programu do kontrolingu Eureka, dzięki któremu zarząd ma pełną i bieżącą wiedzę na temat kosztów firmy.

### ■ Bieżąca kontrola nad dokumentami

Dotychczas w MPEC funkcjonowały programy wielu producentów, które były ze sobą luźno powiązane. Teraz to się zmieni. ZSI ma być narzędziem, który będzie kompleksowo obsługiwać informatyczne potrzeby przedsiębiorstwa.

– *Pracownicy otrzymają też możliwość wglądu do elektronicznych wersji dokumentów i na bieżąco będą mogli kontrolować, co dzieje się z konkretnym wnioskiem w danym momencie oraz jaki jest stopień zaawansowania załatwiania sprawy* – mówi Mariusz Górski, samodzielny specjalista MPEC, który przewodniczył komisji przetargowej zajmującej się wyłonieniem firmy wdrażającej ZSI.

### ■ Wybór firmy w formie dialogu konkurencyjnego

Wybór wykonawcy wdrożenia rozstrzygany był w formie dialogu konkurencyjnego. W pierwszym etapie o zamówienie starało się 11 ofertów - 9 firm i 2 konsorcja. Wnioski złożyły: ABG (Warszawa), Biuro Projektowania Systemów Cyfrowych (Chorzów), Comarch (Kraków), Gepard (Zaścianki), IFS Industrial

and Financial System Poland (Warszawa), Logica (Kraków), Sente Systemy Informatyczne (Wrocław), Softmaks.pl (Bydgoszcz) i Unisoft (Gdynia) oraz konsorcja: Winuel (Wrocław), Max Elektronik (Zielona Góra) i Sygnity (Warszawa); SI-Konsulting (Wrocław), ID Scheer Polska (Warszawa), Gavdi (Warszawa).

Ich oferty zostały otwarte pod koniec lutego 2009 r. W połowie marca Zarząd MPEC zatwierdził wyniki postępowania w pierwszym etapie, wybierając do dalszych negocjacji (właściwego postępowania dialogowego) trzy firmy, które uzyskały największą liczbę punktów. Były to spółki ABG, Comarch i Unisoft.

W lipcu nastąpiło otwarcie ofert w ramach drugiego etapu postępowania. Okazało się, że tylko firma Comarch zdecydowała się złożyć swoją ofertę.

### ■ 1,5 roku pracy przy wdrożeniu

Wybór wykonawcy i podpisanie umowy to dopiero wstęp do żmudnego procesu wdrażania. Wstępny harmonogram zakłada, że potrwa to ponad 1,5 roku. Cały system ma być wprowadzony ostatecznie do 31 marca 2011 r. Zakłada się, że część modułów będzie gotowa znacznie wcześniej, tzn. od drugiego kwartału 2010 r. Natomiast funkcjonalności związane z finansami i księgowością oraz kadrami – od początku 2011 r.

### ■ Szkolenie pracowników przed wdrożeniem systemu

Obecnie pracownicy MPEC i Comarch przygotowują Analizę Przedwdrożeniową i szczegółowy Plan Wdrożenia. W listopadzie rozpoczną się natomiast szkolenia, które w ramach projektu „Wzrost kapitału ludzkiego MPEC poprzez szkolenia i doradztwo w ZSI” są dofinansowane z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W szkoleniach, weźmie udział 150 pracowników MPEC. W pierwszym etapie, na którym zapoznają się z podstawowymi informacjami na temat systemu zintegrowanego, pracownicy zostaną podzieleni na pięć 30-osobowych grup. Każdy weźmie udział w dwóch seriach zajęć po 14 godzin każda.

W drugim etapie szkoleń – zaawansowanym – stworzonych zostanie 11 mniejszych grup, które będą brały udział w dwóch 30-godzinnych blokach zajęć. Podczas tych zajęć pracownicy będą pracować już na konkretnych przykładach, dotyczących wykonywanych obowiązków służbowych.

Szkolenia będą odbywać się w formie wykładów i ćwiczeń na komputerach. Każdy etap będzie kończyć się testem sprawdzającym nabytą wiedzę. □

## Co będzie umożliwiać ZSI?

- dostęp do pełnej informacji poprzez jednolity interfejs,
- ujednoczenie baz danych przedsiębiorstwa,
- wprowadzanie danych w miejscu ich powstawania i lepszy nadzór nad nimi,
- pełna informatyzacja przedsiębiorstwa i upowszechnienie elektronicznego obiegu dokumentacji,
- wymuszenie pełnego nadzoru nad dokumentami,
- stworzenie możliwości prowadzenia analiz techniczno-finansowych,
- umożliwienie połączenia w jednolitym systemie procesów technicznych ze skutkami finansowymi, stworzy możliwość prostej analizy wskaźnikowej (np. inwestycja, eksploatacja ze sprzedażą, parametry techniczne produkcji i przesyłu ze sprzedażą, działania odbiorców - termomodernizacja, przyrost kubatury, modernizacje ze sprzedażą itp.),
- ułatwienie sporządzania powtarzalnej analizy w ujęciu historycznym.