

Jarosław Polak, Intergraph Polska Sp. z o.o.

InService Intergraph

Do niedawna gwałtowne zmiany pogody znane nam były jedynie z wiadomości zagranicznych, prasy i programów telewizyjnych. Jednak klimat się zmienia i zjawiska nawet takie jak tornada, zawitały również do naszego kraju.

Według informacji z European Severe Weather Database w Polsce w 1991 r. odnotowano jedno tornado. W 1996 r. było ich 7, w 2001 – 8, a w 2006 aż 52. Do tego dochodzą jeszcze gwałtowne ulewy, powodzie i inne zjawiska atmosferyczne.



Wozы pogodowa wyposażone mogą być w stanowiska przewoźne

fot. Intergraph

W krajach takich jak USA, gdzie tego typu zdarzenia występują znacznie częściej, branżowe firmy sieciowe wyposażają służby dyspozytorskie w systemy, które w krótkim czasie są w stanie obsłużyć wiele tysięcy zgłoszeń oraz usprawnić pracę zespołów w terenie. Jednym z takich systemów jest InService Intergraph wykorzystywany przez firmę Progress Energy do obsługi ponad 1,5 mln klientów na Florydzie – regionu, przez który w ciągu roku przechodzi najwięcej tornad o najbardziej niszczycielskiej sile.

InService przyspiesza usuwanie skutków awarii i przywracanie zasilania, pomagając w pracy dyspozytorom i brygadam pogotowia technicznego, pozwalając na szybką identyfikację miejsc awarii oraz efektywne przydzielanie i koordynację prac. Wykorzystując unikalne połączenie technologii przestrzennej i mobilnej zapewnia sprawną współpracę służb dyspozytorskich i pracowników terenowych.

Stanowiska dyspozytorów wyposażane są w aplikację I/Dispatcher, która podaje informacje o:

- przyjętych zgłoszeniach,
- zespołach terenowych,
- realizowanych zleceniach.

Dzięki wykorzystaniu mapy, informacje o przyjętych zgłoszeniach i zespołach są powiązane z lokalizacją w przestrzeni. Na mapie znajdują się podstawowe informacje o terenie oraz informacje o sieci. Szczegółowe informacje mogą być wyświetlone poprzez wskazanie na mapie lub po wybraniu odpowiedniego elementu z listy.



Okno z mapą dająca możliwość optymalizacji drogi dojazdu do miejsca zdarzenia oraz lokalizowania elementów infrastruktury i klientów



Okno z informacjami o zleceniach, zespołach i ich lokalizacji

Praca z I/Dispatcherem odbywa się zazwyczaj na stanowiskach wyposażonych w dwa monitory – jeden dla okna mapy i drugi, na którym znajduje się szczegółowa informacja o wybranym zleceniu, lista zespołów wraz z przydzielonymi zleceniami i etapie ich realizacji oraz lista zleceń nieobsłużonych. Zawartość informacyjna list jest w pełni konfigurowalna, a same dane mogą być dodatkowo wyświetlane w różnych kolorach w zależności od np. stanu i priorytetu.

Wyposażony w taki zasób danych dyspozytor jest w stanie otwierać i zamykać zlecenia, przydzielać je zespołom terenowym, optymalizować kolejność ich wykonania, drogę dojazdu oraz dobór zespołów do ich obsługi. Informacja o nowych zgłoszeniach i stanie realizacji istniejących aktualizowana jest natychmiast. Na bieżąco może być też prowadzona komunikacja z zespołami terenowymi oraz wyświetlane ich położenie na mapie.

Dyspozytorzy mogą brać udział w obsłudze zgłoszeń, nawet jeżeli znajdują się poza centralą. Zapewnia to aplikacja I/NetDispatcher pracująca w oparciu o przeglądarkę internetową.

Sprawną wymianę informacji pomiędzy dyspozytorem i zespołami terenowymi jest niezbędna do efektywnej realizacji przydzielonych zadań.

Aplikacja I/Mobile została przygotowana specjalnie dla jednostek terenowych i wykorzystuje graficzny interfejs użytkownika dostosowany do wymagań pracy w różnych warunkach terenowych, a w szczególności pracy z ekranami dotykowymi. Operator roz-

poczyna pracę od zarejestrowania (zalogowania) się w systemie. Informuje w ten sposób centralę o rozpoczęciu pracy i gotowości do przyjmowania zleceń i wykonywania prac, których lista jest na bieżąco aktualizowana.

W miarę postępu prac, pracownicy zespołów terenowych aktualizują dane dotyczące obsługi danego zlecenia, informując dyspozytora o wyruszeniu, przybyciu na miejsce i zakończeniu realizacji. Jeżeli w wyniku zakończenia prac powstaje konieczność wykonania dodatkowych robót, operator może zarejestrować ten fakt bezpośrednio w terenie ze stanowiska przewoźnego.

Oprócz informacji alfanumerycznych aplikacja I/Mobile zawiera również mapę, której zawartość jest dostosowana do potrzeb danego zespołu. Za jej pomocą operator jest w stanie optymalizować drogę dojazdu do miejsca zdarzenia, lokalizować elementy infrastruktury i wyświetlać dotyczące jej informacje.

W poszukiwaniu metod skracania czasu usuwania skutków coraz liczniej występujących w naszym kraju awarii sieci elektroenergetycznych, spowodowanych anomaliami atmosferycznymi, warto jest skorzystać z doświadczeń firm takich jak Progress Energy i sprawdzonych narzędzi InService Intergraph.

Intergraph Polska Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 52
02-672 Warszawa
Tel. (022) 495 88 00
poland@intergraph.com
www.intergraph.pl