

E-DEKLARACJE W SYSTEMIE ELEKTRONICZNEJ ADMINISTRACJI

DR AGNIESZKA ZALEWSKA-BOCHENKO

Uniwersytet w Białymstoku
Wydział Ekonomii i Zarządzania
e-mail: a.zalewska-bochenko@uwb.edu.pl

SŁOWA KLUCZOWE

e-administracja, e-deklaracja, wstępnie wypełnione zeznanie roczne PFR, społeczeństwo informacyjne

ABSTRAKT

Dynamiczny rozwój technologii internetowych oraz postępująca komputeryzacja społeczeństwa mają swoje bezpośrednie konsekwencje także w sferze podatkowej. Wyrazistym przykładem obrazującym ten proces jest w szczególności rosnąca popularność składania zeznań podatkowych drogą elektroniczną. W pierwszym roku funkcjonowania systemu e-deklaracji podatnicy złożyli w ten sposób tylko 390 zeznań, natomiast w 2016 roku liczba ta przekroczyła 62 miliony. Przedmiotem niniejszego artykułu jest charakterystyka cyfrowej administracji na terenie Polski w kontekście rozwoju i analizy systemu e-deklaracji. W artykule wykorzystano metody badawcze polegające na analizie dostępnych danych statystycznych oraz literatury.

Wprowadzenie

Elektroniczna administracja jest częścią społeczeństwa informacyjnego. Umożliwienie dostępu do usług administracji publicznej przyczynia się do jego rozwoju jako całości. Już od kilkunastu lat kładzie się szczególny nacisk na finansowanie czynności, które doprowadzą do poprawy efektywności działania administracji publicznej dzięki powszechnemu wdrażaniu realizacji usług publicznych drogą elektroniczną. Taki sposób jest szybszy i tańszy od tradycyjnego, umożliwia zwiększenie wydajności pracy urzędnika oraz zmniejszenie liczby etatów niezbędnych do obsługi interesanta. Coraz powszechniejszy dostęp do sieci sprawia, że narzędzie to staje się bardzo popularnym sposobem załatwiania spraw przez obywateli i podmioty gospodarcze. Jako pierwsze zalety internetu dostrzegły banki, które zaoferowały klientom dostęp do swoich usług za pomocą sieci. To samo czeka administrację publiczną, sferę bardziej oporną na zmiany. Zwiększające się koszty funkcjonowania oraz zmniejszająca się wydajność tradycyjnej administracji sprawiają, że poszukuje się nowych, tańszych i wydajniejszych sposobów realizacji zadań

publicznych związanych z usługami dla ludności oraz przedsiębiorców. Wprowadzenie elektronicznej administracji może znacznie usprawnić działanie tej strefy. W Unii Europejskiej dostrzeżono ten problem, co zaowocowało przekazaniem znacznych środków finansowych z poszczególnych funduszy europejskich na rozwój e-administracji.

Pojęcie e-administracji

Według definicji opracowanej przez Komisję Europejską e-administracja (*e-government*) to stosowanie technologii informatycznych w administracji publicznej, mające na celu poprawę jakości usług świadczonych na rzecz obywateli i przedsiębiorców. Jest to „ciągły proces doskonalenia jakości rządzenia i świadczenia usług administracyjnych poprzez przekształcanie relacji wewnętrznych i zewnętrznych z wykorzystaniem internetu i nowoczesnych środków komunikacji. Relacje zewnętrzne to relacje typu urząd–obywatel, urząd–podmiot gospodarczy oraz urząd–usługodawca, natomiast spośród relacji wewnętrznych wyróżniamy urząd–urząd oraz urząd–pracownicy. Celem tworzenia e-administracji jest zwiększenie efektywności działania administracji publicznej w zakresie świadczenia usług. E-administracja ma uprościć załatwianie spraw urzędowych oraz umożliwić uzyskiwanie informacji na ich temat. Przyjęta forma pozwala na zebranie w jednym miejscu spraw należących do kompetencji różnych jednostek administracji publicznej i udostępnienia ich procedur w Internecie”(Wikipedia).

W Europie po raz pierwszy o e-administracji zaczęto mówić w roku 1994 po opublikowaniu przez Komisję Europejską raportu *Europa i społeczeństwo globalnej informacji. Zalecenia dla Rady Europy*, w którym zasygnalizowano kierunki rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Europie.

Za początek e-administracji w Polsce przyjmuje się rok 2000, kiedy to Komitet Badań Naukowych wydał publikację *Spoleczeństwo globalnej informacji w warunkach przystąpienia Polski do Unii Europejskiej*. W tym samym roku Sejm RP podjął uchwałę o budowie podstaw społeczeństwa informacyjnego, a w roku 2001 przyjął następujące ustawy, które miały sprzyjać realizacji tego projektu: ustawę o dostępie do informacji publicznej oraz ustawę o podpisie elektronicznym. W tym samym roku opracowano dokument p.t.: *ePolska. Plan działań na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce na lata 2001-2006*, w którym nakreślono plan działań na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce. Na jego podstawie stworzono projekt „Wrota Polski” – centralnego systemu informatycznego, którego zadaniem ma być umożliwienie obywatelom oraz podmiotom gospodarczym załatwianie formalności administracyjnych drogą elektroniczną. Projekt dotychczas nie został w pełni wdrożony. W roku 2008 rząd przyjął *Strategię rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce do roku 2013*, który jest podstawowym dokumentem strategicznym stwarzającym ramy rozwojowe społeczeństwa informacyjnego w Polsce, w tym e-administracji.

Jak podaje Eugeniusz Bojanowski, e-administracja jest to „administracja publiczna wykorzystująca technologie informacyjne i telekomunikacyjne w działaniu pracowników administracji publicznej, mająca na celu poprawę jakości usług świadczonych przez administrację.

E-administracja ma na celu również poprawienie demokratyzacji i prowadzi do zbudowania społeczeństwa informacyjnego” (Bojanowski, Żukowski, 2009, s. 61).

E-administracja ma na celu usprawnienie działania świadczonych usług publicznych z pomocą nowych technologii komunikacyjnych (Chałupczak, 2013, s. 101). Wprowadzenie elektronicznych usług dla obywateli oraz przedsiębiorców, a także wdrożenie innych funkcji e-administracji, jak np. elektronicznego obiegu dokumentów, ma za zadanie obniżenie kosztów funkcjonowania oraz podniesienie sprawności działania administracji. Umożliwi także standaryzację usług publicznych we wszystkich urzędach oraz zmianę sposobu obsługi interesanta. Tradycyjne okienko w urzędzie oraz papierowe dokumenty staną się zbędne, ponieważ wszystkie sprawy urzędowe można będzie załatwić drogą elektroniczną.

Spółeczeństwo informacyjne jest wyzwaniem dla współczesnej administracji, w pewnych sferach sąsiaduje ono lub przenika się z problemami globalizacji. Oznacza to, że współczesna administrację należy rozpatrywać w świetle tych nowych faktów (Tyrawa, 2013, s. 71).

E-administracja jest jednym z wyznaczników nowoczesnej administracji publicznej. Instrumenty informatyczne wspierają działania administracji, są szansą na jej odbiurokratyzowanie, a także pozwalają na realizację zasady dobrej administracji i prawa do niej. Wpływa na oszczędność nakładów pracy w tej strefie (instrumenty informatyczne wiążą się z szybkością działania, oszczędnościami w zakresie druku i dystrybucji dokumentów urzędowych). Determinuje także rozwój nowoczesnego społeczeństwa, zwiększa mobilność społeczną (możliwość załatwienia wielu spraw na odległość), co przekłada się na oszczędność czasu zarówno klienta, jak i urzędnika.

Spółeczeństwo mobilne może porównywać różne modele administracji i doceniać pozytywne rozwiązania. Funkcjonowanie społeczeństwa informacyjnego, zwiększony dostęp do danych, pozwala na właściwsze precyzowanie żądań w stosunku do administracji i jednocześnie szybszy obieg dokumentów.

Rewolucja cyfrowa i zmiany zachodzące w społeczeństwie spowodowały, że usługi administracji elektronicznej zaczynają odgrywać coraz istotniejszą rolę zarówno dla państwa, jak i obywateli. Obecnie internet stanowi jedno z głównych narzędzi pracy i dostępu do informacji, zatem powinien w pełni służyć również załatwianiu spraw urzędowo-administracyjnych. Zdaniem Dominika Tyrawy (2013, s. 85–86), warto wskazać następujące korzyści płynące z wdrażania e-administracji:

- dostępność w jednym miejscu (internecie); możliwość załatwienia oraz sprawdzenia stanu sprawy w dowolnym miejscu i czasie,
- oszczędność czasu i szybkość załatwienia sprawy,
- umożliwienie osobom niepełnosprawnym załatwienia spraw w urzędzie bez potrzeby wychodzenia z domu,
- nieograniczenie godzinami urzędowania,
- korzystanie z jednej bazy dokumentów niezbędnych do korzystania z usług administracji publicznej, ograniczenie konieczności powiadamiania wszystkich urzędów o zmianie danych osobowych,

- oszczędności materiałowe.

Bariery we wdrażaniu e-administracji obejmują:

- brak odpowiednich regulacji organizacyjnych,
- brak infrastruktury oraz przygotowania obywateli,
- stereotypy i mylne przekonanie ludzi, że internet nie jest bezpiecznym miejscem do komunikacji,
- niechęć pracowników administracji publicznej do zmian technologicznych, przyzwyczajenie do istniejących procedur obiegu dokumentów.

Do korzyści wynikających z wprowadzenia elektronizacji usług administracji publicznej zaliczyć można z jednej strony oszczędność czasu i wygodę dla tych, którzy chcą skorzystać z jej dobrodziejstw, z drugiej jest to ułatwienie dla organów administracji, co powinno przynieść wymierne oszczędności. Przykładowo zaprzestanie drukowania Dzienników Ustaw i Monitorów przynosi administracji ok. 18 mln zł oszczędności rocznie. Podlaski Urząd Wojewódzki oszczędza rocznie ok. 2 mln zł na samych tylko znaczkach na listy, eliminując tradycyjną korespondencję z innymi urzędami. Także przedsiębiorcy odnoszą z tego tytułu korzyści, dobrym przykładem takiej inicjatywy jest Pojedynczy Punkt Kontaktowy prowadzony przez Ministerstwo Gospodarki. Portal, który początkowo pełnił funkcję informacyjną, jest sukcesywnie rozbudowywany o kolejne funkcje. Obecnie jest platformą integrującą wiele usług e-administracji; daje m.in. możliwość realizacji procedur administracyjnych przy wykorzystaniu podpisu elektronicznego albo profilu zaufanego. Co ważne, nie ogranicza się do procedur realizowanych przez MG. Dzięki opracowaniu jednolitych wzorów dokumentów możliwe jest zrealizowanie procedury, dla której organem właściwym jest jednostka samorządu terytorialnego. Obecnie planowane są prace mające na celu zapewnienie pełnej integracyjności portalu ePK, m.in. wprowadzenie e-płatności, co pozwoli na pełną elektronizację procedur administracyjnych wymagających wniesienia opłaty skarbowej. Miarą sukcesu elektronizacji jest deregulacja. Wszędzie tam, gdzie wprowadzono funkcjonalne rozwiązania, możliwe jest zmniejszenie obciążeń administracyjnych.

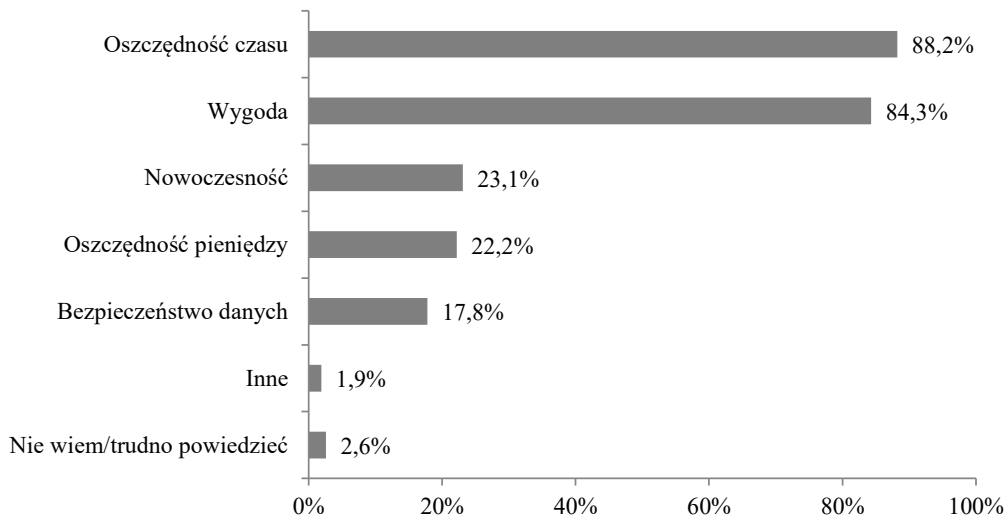
Charakterystyka systemu e-deklaracje

Deklaracje podatkowe można składać drogą elektroniczną korzystając z: konta podatnika na portalu podatkowym, wstępnie wypełnionego zeznania podatkowego PFR, formularzy elektronicznych, aplikacji e-deklaracje oraz Uniwersalnej Bramki Dokumentów.

E-deklaracje to system, dzięki któremu możliwe jest przesyłanie deklaracji podatkowych drogą elektroniczną. To także jeden z elementów tak zwanej przyjaznej administracji skarbowej, czyli ułatwionej formy kontaktu i przesyłu danych między podatnikiem a urzędem skarbowym. E-deklaracja podatkowa zaczęła funkcjonować w 2008 roku. E-rozliczenie przy pomocy e-deklaracji działa w bardzo prosty sposób. Wiele programów posiada opcję formularzy interaktywnych służących do złożenia deklaracji podatkowych (w formacie PDF), w którym można wpisywać określone wartości, przy czym programy do wypełnienia deklaracji i e-deklaracji podatkowych same automatycznie podliczają sumy, dzielą i mnożą, wykonując wszystkie

potrzebne operacje matematyczne. My wpisujemy wymagane dane, a reszta „robi się sama”. Aby skorzystać z e-deklaracji nie trzeba spełniać zbyt wielu wymagań technicznych, wystarczy system operacyjny Windows, który obsługuje programy do rozliczeń. E-rozliczenie może wymagać od podatnika również podpisu elektronicznego. W sytuacji, gdy podatnik go nie ma, istnieje inna możliwość uwiarygodnienia swojego zeznania. Mianowicie osoba fizyczna, która składa PIT-16, 16A, 19A, 28, 36, 36L, 37, 38 lub 39, w wyznaczonym miejscu musi wpisać kwotę przychodu z zeznania podatkowego złożonego w poprzednim roku. Dzięki temu ułatwieniu e-deklaracja jest rozwiązaniem na tyle prostym, że nie wymaga od podatnika dużego nakładu sił (*E-deklaracje*, 2015).

Zdecydowanie największymi zaletami systemu e-deklaracje, co zaprezentowano na rysunku poniżej, są oszczędność czasu (88,2%) i wygoda (84,3%). Mniejsze znaczenie miała oszczędność pieniędzy i bezpieczeństwo danych (odpowiednio: 22,2% i 17,8%).



Rysunek 1. Zalety systemu e-deklaracje

Źródło: *System e-Deklaracje* (2015, s. 9).

E-deklaracje niosą za sobą wiele korzyści (*E-deklaracje*, 2015):

- system on-line powoduje, że na bieżąco możemy kontrolować stan swojego podatkowego konta, co wpływa na jakość świadczonych usług i skraca do minimum czas załatwiania kwestii związanych z rozliczeniem,
- e-deklaracje to także obsługa klienta – podatnika w jednym miejscu,
- droga elektroniczna powoduje również, że dostępność formularzy i wniosków staje się niezwykle prosta, dzięki temu także płatności można realizować *online* i np. uiścić opłatę skarbową przelewem na konto urzędu skarbowego,

- e-deklaracje ułatwiają proces centralnej rachunkowości, czyli gromadzenia danych bezpośrednio w centrum, powodując elektroniczny obieg dokumentów, skracając tym samym drogę między centralą a miejscowym urzędem, do której już zdążyliśmy się przyzwyczaić; e-deklaracja podatkowa powoduje, że system podatkowy w Polsce zbliża się do standardów wyznaczanych przez Unię Europejską,
- państwo ogranicza wydatki na administrację państwową,
- ułatwienie i przyspieszenie procesu rozliczeniowego.

W 2015 roku po raz pierwszy Ministerstwo Finansów zaoferowało podatnikom możliwość skorzystania z tzw. wstępnie wypełnionego zeznania podatkowego *pre-filled tax return* (PFR). Usługa ta została udostępniona 16 marca 2015 roku. To najprostsza forma rozliczenia rocznego, w roku kolejnym skorzystało z niej łącznie 10 2074 podatników.

Usługa wstępnie wypełnionego zeznania podatkowego PFR polega na udostępnieniu podatnikom propozycji rozliczenia rocznego – w 2017 roku będzie to PIT-37 i PIT-38 za rok 2016. Usługa dostępna jest zarówno dla podatników rozliczających się indywidualnie, jak i wspólnie z małżonkiem. Z formy tej mogą także skorzystać rodzice samotnie wychowujący dzieci, PFR to dla nich kolejne uproszczenie procedur, gdyż podatnik nie musi wypełniać sam zeznania podatkowego – robi to za niego administracja skarbową. Usługa ta nie polega na tym, że to administracja skarbową składa za nas zeznanie – jest to propozycja rozliczenia rocznego, z której podatnik może skorzystać lub nie. Jeśli podatnik wybierze tę usługę powinien sprawdzić poprawność danych wykazanych w udostępnionym zeznaniu oraz podpisać i wysłać deklarację. Może także uzupełnić zeznanie o ulgi – np. na dzieci, odliczenia oraz kwotę 1% dla wskazanej przez siebie Organizacji Pożytku Publicznego. Wstępnie wypełnione zeznanie ma ograniczać do minimum nasz obowiązek związany z rozliczeniem rocznym. Pozwala nie tylko uniknąć błędów związanych z przepisywaniem danych uzyskiwanych od płatników. To także wygoda, prostota i szybkość. Nadal dostępne pozostaje składanie zeznań podatkowych na dotychczasowych zasadach – drogą elektroniczną do systemu e-deklaracje lub w wersji „papierowej”. Ponadto, od 15 marca 2017 roku na stronie portalu podatkowego uruchomioną usługę udostępnienia zeznania podatkowego PIT-37 na podstawie wniosku PIT-WZ oraz złożenia oświadczenia o przekazanie 1% podatku na rzecz OPP (Ministerstwo Finansów).

Cyfryzacja administracji podatkowej

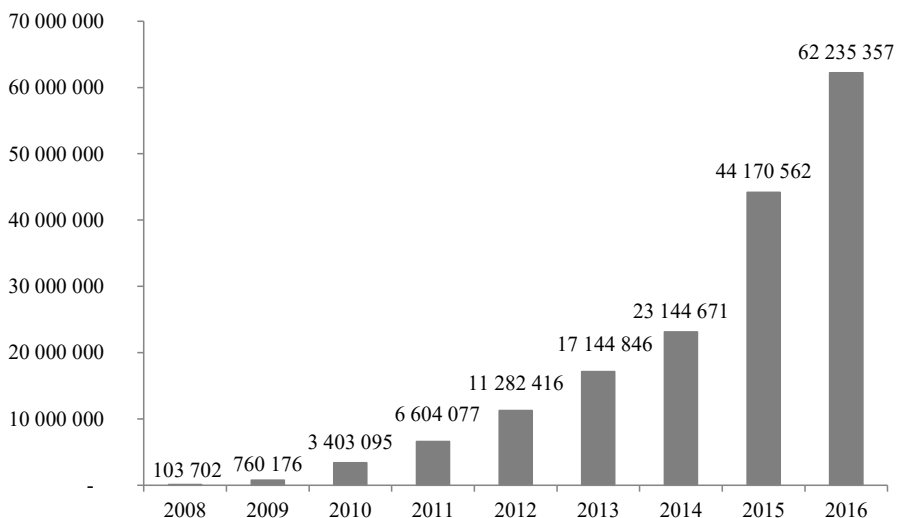
E-deklaracje stanowią część systemu e-podatki realizowanego w ramach Projektu e-Deklaracje2, dostępnego na stronie www.portalpodatkowy.mf.gov.pl, który umożliwi składanie deklaracji za pomocą środków komunikacji elektronicznej (Ministerstwo Finansów).

Początki internetowego składania deklaracji podatkowych nie były jednak łatwe. Formalnie pierwszy raz e-PIT można było złożyć w czasie rozliczeń za 2007 rok, ale wtedy do wysłania zeznania rocznego potrzebny był bezpieczny podpis elektroniczny, dość kosztowny i zwykłym podatnikom raczej zbędny, stąd też z tej formy skorzystało ledwie kilkaset podmiotów. W kolejnym roku było lepiej. Choć bez bezpiecznego podpisu elektronicznego można było składać

tylko jeden formularz (najpopularniejszy PIT-37), i to dopiero w ciągu ostatnich trzech tygodni kampanii rozliczeniowej, to do urzędów skarbowych wysłano ten sposób blisko 100 tys. dokumentów. Kolejny rok to kolejne ułatwienia. Za pośrednictwem sieci można było wysyłać bez bezpiecznego podpisu już niemal wszystkie deklaracje i załączniki. Efekt? Za 2009 rok fiskus dostał tą drogą prawie cztery razy więcej zeznań niż rok wcześniej. Ciągłe jednak istniały przeszkody, choćby taka, że małżonkowie musieli zawiadamiać urząd skarbowy, że chcą się rozliczać przez internet. Deklarację należało przesłać, korzystając z tradycyjnej poczty.

Pełne otwarcie dostępu do rozliczeń nastąpiło rok później. Do tego doszła kampania medialna zachęcająca podatników do tej formy rozliczeń (psk, 2013). Wszystkie podjęte działania odniosły ogromny sukces i z roku na rok składano coraz większą liczbę zeznań podatkowych przez system e-Deklaracje.

Do końca 2016 roku w formie elektronicznej złożonych zostało ponad 62 mln wszystkich dokumentów (Ministerstwo Finansów)¹. Dokładną ich liczbę w latach 2008–2016 zaprezentowano poniżej.



Rysunek 2. Liczba wszystkich dokumentów złożonych do systemu e-deklaracji w latach 2008–2016 (liczba szt.)

Źródło: opracowanie własne na podstawie: Ministerstwo Finansów (2017).

W poniższej tabeli przedstawiono liczbę wybranych dokumentów złożonych w systemie e-deklaracje. Z zestawienia danych w tabeli wynika, że z każdym rokiem zwiększa się liczba dokumentów składanych przez internet. Możliwe jest to dzięki coraz większemu zakresowi deklaracji, jakie można składać online, ale też dzięki przekonaniu podatników o zaletach takiej

¹ <http://www.finance.mf.gov.pl/pp/e-deklaracje>.

formy rozliczeń z administracją podatkową. Do końca 2016 roku za pomocą systemu e-deklaracji najwięcej złożono deklaracji PIT-11, VAT-7 i PIT-37.

Tabela 1. Liczba dokumentów (wybór) złożonych w latach 2008–2016 (liczba szt.)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
VAT-UE	1 826	12 894	198 826	341 222	469 992	620 488	787 816	1 200 334	1 489 117
VAT-REF			43 049	73 131	78 434	89 020	104 194	119 339	133 125
VAT-7	58 674	378 511	1 470 817	2 610 936	3 712 484	5 229 107	6 856 187	10 534 744	12 152 262
PIT-39			297	1 818	5 023	10 195	18 140	28 057	36 159
PIT-38	17	189	11 972	52 139	79 319	95 394	113 316	135 645	144 464
PIT-37	89	79 815	254 246	704 350	1 569 994	2 692 982	3 938 658	5 258 246	6 194 945
PIT-36L	131	3 287	17 856	48 175	92 496	159 399	231 939	349 371	428 509
PIT-36	153	2 921	39 821	154 399	326 961	578 883	870 598	1 238 503	1 497 276
PIT-28		904	4 200	24 018	61 933	140 629	234 730	385 276	502 285
PIT-11	5 792	222 674	1 087 550	2 095 282	4 111 184	6 212 162	8 184 493	20 126 539	20 894 670

Źródło: opracowanie własne na podstawie: Ministerstwo Finansów (2017).

Niewątpliwie do sukcesu zwiększającej się popularności korzystania z systemu e-deklaracji przyczyniło się rosnące poczucie bezpieczeństwa związane z nowym projektem. Ministerstwo Finansów zapewnia, że system e-deklaracji jest bezpieczny, aby to osiągnąć zastosowany został podpis elektroniczny oparty na unikatowych danych podatnika składającego e-deklarację. Zaliczamy do niego nazwisko, imię, datę urodzenia, numer NIP, PESEL oraz kwotę przychodu wykazaną w rocznym zeznaniu podatkowym za rok poprzedni. Wyżej wymienione dane służą jednocześnie do ustalenia tożsamości podatnika korzystającego z systemu e-deklaracji. Do komunikacji między wysyłającym deklarację przez internet a systemem e-deklaracji wykorzystywany jest szyfrowany kanał, który uniemożliwia podsłuch transmisji danych. Ministerstwo Finansów udostępnia też podatnikom informację o sposobie weryfikacji przesyłanych danych.

Podsumowanie

Cyfryzacja usług to ich przenoszenie ze świata realnego do komunikacji cyfrowej. Takim przykładem cyfryzacji usług jest składanie deklaracji. Każdy z nas może tę deklarację złożyć w formie papierowej, a równocześnie możemy komunikować się z urzędem skarbowym w formie elektronicznej. Ma to ułatwić wypełnianie obowiązków podatkowych, zmniejszenie uciążliwości kontroli i zwiększenie efektywności ścigalności podatków. Udostępnienie wstępnie wypełnionych zeznań podatkowych to kolejny prokliencki krok na drodze transformacji polskiej administracji podatkowej.

Proces cyfryzacji usług nie ma końca, bo udostępniane są coraz to nowe funkcje i każda z nich musi być przeniesiona do świata cyfrowego, do komunikacji elektronicznej. Główny element tego procesu w obszarze podatków będzie zrealizowany do końca 2018 roku, wówczas będzie można *online* rozliczyć większość deklaracji.

Literatura

- Bojanowski, E., Żukowski, K. (2009). *Leksykon prawa administracyjnego*. Warszawa: Wydawnictwo C.H. Beck.
- Chałupczak, M. (2013). E-administracja w Polsce. Aspekty dotyczące obywateli. W: T. Stanisławski, B. Przywora, Ł. Jurek (red.), *E-administracja. Szanse i zagrożenia* (s. 101). Lublin: KUL.
- E-deklaracje – jakie korzyści płyną z wysyłania pitów przez Internet*. Pobrane z: <http://edeklaracje.epity.pl/e-deklaracje-jakie-korzysci-plyna-z-wysylania-pitow-przez-internet.html> (1.03.2017).
- Ministerstwo Finansów (2017). *Statystyka*. Pobrane z: <http://www.finanse.mf.gov.pl/pp/e-deklaracje/statystyka> (1.03.2017).
- Ministerstwo Finansów. *Wstępnie wypełnione zeznanie podatkowe (PFR)*. Pobrane z: http://www.finanse.mf.gov.pl/pp/wstepnie-wypelnione-zeznanie-podatkowe-pfr/-/asset_publisher/r9JZ/content/co-to-jest-pfr?redirect=http%3A-%2F%2F (1.03.2017).
- Ministerstwo Finansów. *Projekt e-Deklaracje2*. Pobrane z: <http://www.finanse.mf.gov.pl/pp/e-deklaracje> (1.03.2017).
- psk (2013). *Awaria systemu e-Deklaracje. Problem z wysłaniem PIT-ów przez internet*. Pobrane z: http://next.gazeta.pl/pieniadz/1,151363,13807808,Awaria_systemu_e_Deklaracje_Problem_z_wyslaniem_PIT_ow.html (1.03.2017).
- System e-Deklaracje. Badanie preferencji podatników PIT w zakresie zeznań podatkowych* (2015). Warszawa: Price-waterhouseCoopers Sp. z o.o.
- Tyrawa, D. (2013). Administracja globalna a e-administracja. W: T. Stanisławski, B. Przywora, Ł. Jurek (red.), *E-administracja. Szanse i zagrożenia* (s. 71). Lublin: KUL.

E-DECLARATIONS IN THE ELECTRONIC ADMINISTRATION SYSTEM

KEYWORDS

e-government, e-declaration, Pre-Filled tax Return-PFR, information society

ABSTRACT

The dynamic development of Internet technologies and the progressive computerization of society have their direct consequences also in the field of taxation. Clear example illustrating this process is, in particular, the growing popularity of the possibility of submitting tax returns electronically. In the first year of operation of the e-Declaration of taxpayers filed only 390 returns electronically, while in 2016 this figure exceeded 62 million. The subject of this article is to characterize the digital administration on Polish territory in the context of the development and analysis of e-declaration. The article will be used research methods, involving the analysis of available statistical data and literature.